

**Wellcare By Fidelis Care**는 연방 시민법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 여부 또는 성별(임신 및 성적 지향 포함)에 근거해 차별하지 않습니다. **Wellcare By Fidelis Care**는 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 여부, 또는 성별(임신 및 성적 지향 포함) 등을 이유로 개인을 배제하거나 다르게 대우하지 않습니다.

#### Wellcare By Fidelis Care

- 장애인이 당사와 효과적으로 소통할 수 있도록 다음과 같은 무료 도움 및 서비스를 제공합니다.
  - 유자격 수화 통역사
  - 기타 형식의 서면 정보(대형 활자본, 오디오, 이용 가능한 전자 형식, 기타 형식)
- 모국어가 영어가 아닌 사람들에게 다음과 같은 무료 언어 서비스를 제공합니다.
  - 유자격 통역사
  - 다른 언어로 작성된 정보
- 이러한 서비스가 필요하신 경우 1-866-892-8340 (TTY: 711)번으로 문의해 주십시오. 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일 오전 8시부터 오후 8시까지, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시부터 오후 8시까지 당사에 전화해 주십시오. 메시징 시스템은 업무 시간 이후, 주말 및 연방 휴일에 이용하실 수 있습니다.

**Wellcare By Fidelis Care**가 그러한 서비스를 제공하지 않았거나, 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 여부, 성별(임신 및 성적 지향) 등을 이유로 차별 대우를 받았다고 생각하실 경우, 다음 연락처로 고충을 접수하실 수 있습니다.

#### **1557 Coordinator**

**PO Box 31384, Tampa, FL 33631**

**855-577-8234**

**TTY: 711**

**팩스: 866-388-1769**

**SM\_Section1557Coord@centene.com**

고충 접수는 우편물, 팩스 또는 이메일로 하실 수 있습니다. 고충 접수와 관련하여 도움이 필요하시다면 **1557 Coordinator**가 도와드릴 수 있습니다.

또한 U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights의 민원 포털 (<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>)을 통해 불만사항을 온라인으로 접수하거나, 우편 또는 전화로 접수하실 수 있습니다.

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697(TDD)

불만사항 제기 양식 확인: <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.